**普通銀行のビジネス**

Ｑ１．あなたは100万円を宝くじで当て、50万円は使用し残り50万円は余ってしまいました。どうしますか。

Ｑ２．知ってる金融機関を記入しよう。

**為替業務で起きている事件**

　〇オレオレ詐欺

　　電話を利用して親族、弁護士等を装い、親族のピンチと思わせ振り込ませる手口。　　　　　　　　　被害額：岐阜県内４００万円（平成２８年中期）、全国167.1億円（平成２８年）

　〇架空請求詐欺

　　サイト料未払い・脱会届がなされていないなどと騙す手口。

　　　　　　　　　　被害額：岐阜県内５２万円（平成２８年中期）、全国158.3億円（平成２８年）

　〇融資保証詐欺

　　「必ず儲かります。」「あなただけ特別」などと、社債や未公開株などの購入を持ちかける手口。

被害額：岐阜県内２８万円（平成２８年中期）、全国7.0億円（平成２８年）

　〇還付金詐欺

　　医療費の還元と称してATMを操作させ、逆に振り込ませる手口

　　　　　被害額：岐阜県内２２８万５８７７円（平成２８年中期）、全国42.6億円（平成２８年）

岐阜県警察、警視庁ホームページ参照

**銀行の取り組み**

**「第13回日経金融機関ランキング調査」（顧客満足度分析）**

**第６位の大垣共立銀行**

・ＯＫＢ４５

　PRのために、女性行員45名を募って結成したユニットだ。大垣（Ogaki）共立（Kyoritsu）銀行（Bank）の頭文字を取っている。「推しメン」ならぬ「推し行員」に会いに行ける。

・手の平認証ATM「ピピット」

　手のひらをかざしただけでおカネの出し入れができる。手のひらの静脈認証でカードレスとしてこれを日本で初めて取り入れた。導入のきっかけは2011年の東日本大震災。通帳やカードを無くした人でもおカネを引き出せるように、翌年から導入した。まさに「顧客第一」の理念を象徴している。

・ドライブスルーATM

　窓口が車の大きさや停車位置に合わせて、なんと上下左右に幅寄せしてくれる。さらに周りの人に暗証番号を聞かれないよう、その場でPHSを渡してくれて、窓を閉めたままやり取りができるという念の入れようである。まさに痒いところに手が届きまくるこまやかさだ。

大垣共立銀行ホームページ参照

**普通銀行のビジネス**

Ｑ．あなたは100万円を宝くじで当て、50万円は使用し残り50万円は余ってしまいました。どうしますか。

・貯金する。

・募金する。

・親に渡す

・遠方のおじいちゃん、おばあちゃんへプレゼントを買う

・さらに増えないか考える

Ｑ２．知ってる金融機関を記入しよう。

**信用金庫と銀行・信用組合は会員(組合員)資格が異なる**

・信用金庫

　(地区内において)住所または居所を有する者、事業所を有する者、勤労に従事する者事業所を有する者の役員、

＜事業者の場合＞

従業員300人以下または資本金9億円以下の事業者

・信用組合

(地区内において)住所または居所を有する者、事業を行う小規模の事業者、勤労に従事する者、事業を行う小規模の事業者の役員

＜事業者の場合＞

従業員300人以下または資本金3億円以下の事業者(卸売業は100人または1億円、小売業は50人または5千万円、サービス業は100人または5千万円)

・銀行

　制限なし

**為替業務で起きている事件**

　〇オレオレ詐欺

　　電話を利用して親族、弁護士等を装い、親族のピンチと思わせ振り込ませる手口。　　　　　　　　　被害額：岐阜県内４００万円（平成２８年中期）、全国167.1億円（平成２８年）

　〇架空請求詐欺

　　サイト料未払い・脱会届がなされていないなどと騙す手口。

　　　　　　　　　　被害額：岐阜県内５２万円（平成２８年中期）、全国158.3億円（平成２８年）

　〇融資保証詐欺

　　「必ず儲かります。」「あなただけ特別」などと、社債や未公開株などの購入を持ちかける手口。　　　被害額：岐阜県内２８万円（平成２８年中期）、全国7.0億円（平成２８年）

　〇還付金詐欺

　　医療費の還元と称してATMを操作させ、逆に振り込ませる手口

　　　　　被害額：岐阜県内２２８万５８７７円（平成２８年中期）、全国42.6億円（平成２８年）

岐阜県警察、警視庁ホームページ参照

**銀行の取り組み**

**「第13回日経金融機関ランキング調査」（顧客満足度分析）**

１位：イオン銀行

２位：みずほ信託銀行

３位：ソニー銀行

４位：住信ＳＢＩネット銀行

５位：大阪信用金庫

６位：大垣共立銀行

７位：ＳＭＢＣ信託銀行

８位：三井住友銀行

９位：三菱東京ＵＦＪ銀行

９位：愛知銀行

【出典】 第13回日経金融機関ランキング調査

（2017年1月29日　日経ヴェリタス48～51ページ）